

# Política de Privacidade

**José Roberto Mello Bellina**, registrado no **CRECI-RS, inscrição nº 8616**, ou simplesmente "**Roberto Bellina**" com área principal de atividade em Montenegro/RS, considera de suma importância a privacidade de seus visitantes e clientes. Por isso, informamos sobre a forma como os dados que nos são informados são utilizados. Ao enviar seus dados pessoais, consideramos que você nos autorizou, sempre que necessário e apropriado, a divulgar as informações referidas nesta política.

## Glossário

**Criptografada:** de criptografia, substantivo feminino

1. conjunto de princípios e técnicas empregadas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas; criptologia.
2. em operações políticas, diplomáticas, militares, criminais etc., modificação codificada de um texto, de forma a impedir sua compreensão pelos que não conhecem seus caracteres ou convenções.

**DPO:** Do termo em inglês Data Protection Officer (Encarregado de tratamento de dados no Brasil).

**Dados Pessoais:** Informação que permite identificar, direta ou indiretamente, uma pessoa física natural, que esteja viva, então ela é considerada um dado pessoal: nome, RG, CPF, Nome...

**Titular de Dados:** O titular de dados pessoais é a pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Dados Anonimizados:** A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais cita que o dado anonimizado, é aquele que, originariamente, era relativo a uma pessoa, mas que passou por etapas que garantiram a desvinculação dele a essa pessoa (titular de dados).

## Por que trato seus dados pessoais?

Sou Roberto Bellina, consultor imobiliário que tem como principal objetivo, prestar consultoria na compra e venda de imóveis. Para viabilizar essas operações e o fornecimento de meus serviços a você, alguns dos seus dados pessoais podem ser coletados e usados na forma descrita nesta Política e de acordo com as informações fornecidas a você durante suas interações na prestação destes serviços.

Estou comprometido com a sua privacidade e segurança e invisto recursos no desenvolvimento de soluções tecnológicas capazes de não só possibilitar a entrega de serviços de alta qualidade, mas também de resguardar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais quando você interage em minhas plataformas.

Esta Política se aplica à minha página da internet, aos aplicativos e à operação como um todo, abrangendo todas as formas de tratamento que posso dar a dados pessoais, inclusive os dados coletados em meios offline.

## 1 - Para qual finalidade são coletados seus dados pessoais?

Cadastro para contato e agendamentos relativos à prestação de serviços de consultoria imobiliária e crédito imobiliário.

Manutenção de registros de acesso às plataformas digitais: Dados de navegação como número de IP, data, hora conteúdo acessado e duração de acesso.

Envio de newsletter e aplicativos de mensagens instantâneas: Dados cadastrais como Nome, endereço de e-mail e telefone.

**Melhoria dos serviços:** Para que eu possa sempre aprimorar o que faço, também posso utilizar dados relacionados às suas interações comigo, especialmente às suas interações online por meio de plataformas digitais, para realizar melhorias nas práticas e processos internos com o objetivo de entender melhor as suas necessidades, identificar padrões de comportamento para planejar ações de marketing, corrigir erros, bugs e inconsistências das minhas plataformas digitais e, no geral, possibilitar o aprimoramento dos meus serviços e tratamentos. Sempre que possível, utilizarei dados anonimizados (dados que não permitem a identificação de uma pessoa individualizada) ou pseudonimizados (dados que, por si só, não podem identificar uma pessoa individualizada, exceto quando os dados são combinados com outros dados que permitam a identificação) para essas finalidades.

**Cookies e coleta automatizada de dados:** Também posso utilizar cookies e outras tecnologias que permitem que realize coletas automatizadas de dados quando você acessa e utiliza as minhas plataformas digitais.

## **2 - Com quem compartilho seus dados pessoais?**

**Fornecedores e Parceiros:** Tenho uma série de fornecedores e parceiros que preciso contratar para viabilizar minhas operações e o fornecimento de meus serviços. Alguns deles podem tratar parte dos dados pessoais que colete, como por exemplo, empresas que operam de sistemas de gestão de CRM, ERP e sistemas de pagamento, que prestam serviços de prevenção à fraude, que licenciam o direito de uso de plataformas digitais, que dão suporte às minhas operações, que prestam serviços de hospedagem de dados, instituições para simulação de crédito imobiliário, entre outros. Sempre busco avaliar cuidadosamente fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de dados pessoais, com o objetivo de minimizar riscos à proteção de dados pessoais.

**Autoridades Públicas:** Sou obrigado a cumprir a Lei. Assim, se estou sujeito a alguma obrigação legal ou regulatória que determine o fornecimento de dados pessoais a alguma autoridade, sou obrigado a fazê-lo. Além disso, se um juiz ou uma autoridade com competência legal ou regulatória exigir que compartilhe certos dados pessoais para, por exemplo, subsidiar uma investigação em curso, também posso ser obrigado a compartilhar. Caso entenda que determinada ordem é abusiva ou excessiva, vou sempre defender o direito à privacidade e à proteção dos dados que estão sob o meu controle.

## **3 - Seus direitos como Titular de Dados Pessoais**

**Confirmação e Acesso:** Você pode solicitar confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que tenho sobre você.

**Retificação:** Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.

**Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Você pode solicitar,

- a) A anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais;
- b) O bloqueio dos seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades;
- c) A eliminação dos seus dados pessoais, caso em que deverei apagar todos os seus dados pessoais sem possibilidade de reversão.

**Portabilidade:** Você pode solicitar o fornecimento dos seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios.

**Informação sobre o compartilhamento:** Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais realizo uso compartilhado dos seus dados pessoais. Se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de me solicitar essas informações. A depender do caso, posso limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios.

**Informação sobre a possibilidade de não consentir:** Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que eu pedir seu consentimento, você será livre para negá-lo - nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.

**Revogação do consentimento:** Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que eu fique impossibilitado de lhe prestar certos serviços, mas irei avisá-lo quando isso ocorrer.

**Oposição:** A Lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato comigo. Nessas situações, somente tratarei seus dados pessoais se tiver motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para garantir a prevenção à fraude. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

**Para solicitar o exercício de qualquer um dos direitos mencionados acima, favor entrar em contato pelo meu canal de atendimento DPO, o e-mail [dpo@bellina.com.br](mailto:dpo@bellina.com.br)**

**Importante:** Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, eu poderei solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possa comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos visando à não divulgação de dados pessoais a pessoas não autorizadas

Em alguns casos, posso ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa de meus direitos ou de terceiros, inclusive em disputas de qualquer natureza.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas me comprometo a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

#### **4 - Por quanto tempo os Dados Pessoais serão armazenados?**

Possuo uma política de retenção de dados pessoais alinhada com a Lei aplicável. Dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, a necessidade de cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a Lei.

Sempre faço uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de dado pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.

#### **5 - Como protejo seus Dados Pessoais?**

Minha responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, adoto recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados tratados. Entre as medidas de segurança implementadas estão os procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para assegurar e proteger as informações que coletamos, o uso de protocolo HTTPS (protocolo de comunicação segura) com certificado digital no site que garante a comunicação segura entre os usuários e servidores, a criptografia de comunicações e a utilização das técnicas mais atuais de segurança e proteção da informação em bancos de dados.

Me esforço para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não posso garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob meu controle e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação comigo, por favor entre em contato pelo e-mail: [dpo@bellina.com.br](mailto:dpo@bellina.com.br).

#### **6 - Menores de idade**

Para menores de 12 anos, os dados podem ser coletados somente mediante consentimento específico dos pais ou responsável legal. Para menores entre 12 e 18 anos, pode ser pelo consentimento ou demais bases legais dispostas na lei, observando-se que adolescentes entre 12 e 16 anos só podem consentir se representados por um dos seus pais ou responsável legal, e adolescentes entre 16 e 18 anos precisam estar assistidos por um de seus pais ou responsável legal.

#### **7 - Com quem falar sobre os seus Dados Pessoais**

Se você acredita que seus dados pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto titular dos seus dados pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como trato seus dados pessoais, entre em contato comigo.

**Canal de atendimento DPO:**

**E-mail:** dpo@bellina.com.br

## **8 - Mudanças na política de privacidade**

Como estou sempre buscando melhorar os meus serviços e a forma como opero, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendo a visita periódica em minha página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

## **POLÍTICA DE COOKIES**

Respeito às suas preocupações com privacidade e valorizo o relacionamento que tenho com você, que acessa e/ou utiliza minha assessoria e os meus serviços digitais.

### **1. O que são Cookies?**

Cookies são pequenos arquivos que transferidos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que me permite reconhecer o seu navegador ou dispositivo, e saber como e quando os sites, serviços são utilizados. Eles podem ser úteis para, por exemplo, adequar o tamanho do site à sua tela, entender melhor as suas preferências e oferecer um serviço mais eficiente.

Os cookies geralmente também têm uma data de expiração. Por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

### **2. Por que se utiliza Cookies?**

Utiliza-se cookies pelos seguintes motivos:

**Autenticação:** Uso cookies e tecnologias semelhantes para reconhecer você, quando você acessa meus serviços. Essas tecnologias me ajuda a exibir as informações corretas e a personalizar sua experiência de acordo com as suas configurações, facilitando o seu acesso e a sua experiência na navegação.

**Por exemplo:** Os cookies me ajudam a lembrar o seu navegador e dispositivo que acessa meu site, para que o mesmo se adapte ao formato ou tamanho de tela de seu dispositivo.

**Preferências e funcionalidades:** Utilizo cookies para maximizar a personalização da sua experiência de navegação e para permitir a ampla funcionalidade dos serviços, armazenando algumas de suas preferências.

**Por exemplo:** utilizo cookies para ajudar você a preencher determinados formulários de cadastro com mais facilidade. Também uso essas tecnologias para lembrar informações sobre seu navegador e suas preferências de idioma e de comunicação.

Medição de desempenho do site e análises. Utilizo cookies para entender como os serviços estão sendo utilizados e, conseqüentemente, melhorar a sua experiência como usuário.

De qualquer forma, você sempre pode recusar a instalação dos cookies descritos nesta Política no seu dispositivo e/ou optar pela remoção destes cookies a qualquer momento, conforme as informações do item “Como posso remover ou bloquear os cookies” abaixo.

Importante esclarecer que não me responsabilizo pelo uso de cookies de plataformas de terceiros. Fique atento, pois os cookies instalados em decorrência da sua interação com plataformas de terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois da sua interação com as plataformas, sendo recomendável que você limpe seu histórico de navegação regularmente para se certificar de que seu dispositivo utiliza apenas as tecnologias do seu interesse.

### **3 - Quais cookies são utilizados em meu Site?**

Abaixo você encontrará uma lista dos cookies e demais tecnologias que utilizo em nossas plataformas, com suas respectivas finalidades.

- Cookies para autenticação
- Cookies para segurança
- Cookies de preferências e funcionalidade
- Cookies para medição de desempenho do site e análises

### **4 - Como você pode remover ou bloquear os cookies?**

Se você quiser saber quais cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, você pode utilizar as configurações do seu navegador para isso. Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador.

#### **Firefox**

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/limpe-cookies-e-dados-de-sites-no-firefox>

#### **Chrome**

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform=Desktop&hl=pt-BR>

#### **Safari**

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

#### **Internet Explorer**

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Lembre-se que o uso de cookies me permite, te oferecer, uma melhor experiência em meus serviços.

### **5 - Alterações na Política de Cookies**

Como estou sempre buscando melhorar meus serviços, esta Política de Cookies pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica em minha página para que você tenha conhecimento sobre as modificações

efetivadas. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu, irei publicar uma atualização e solicitar um novo consentimento para você.

**Última atualização deste documento**

06 de agosto de 2022.

**Versão**

1.8.2022